[redacted]

Tel.: ([redacted]
Fax.: ([redacted]
eMail: [redacted]
Internet: [redacted]

Herrn
[redacted]

Ihre Nachricht vom	Unser Gespräch vom	Ihr Zeichen	Unser Zeichen	Datum
	12.07.2012			14.08.2012

Ihre eBay-Auktion: La Pavoni Professional Espressomaschine

Sehr geehrter Herr [redacted]

am 14.07.2012 habe ich Ihnen über eBay mitgeteilt, dass die am 02.07.2012 ersteigerte und am 14.07.2012 erhaltene La Pavoni nicht der Beschreibung Ihrer eBay-Auktion entspricht. Nachdem Sie darauf nicht reagiert haben, öffnete ich am 19.07.2012 einen sogenannten eBay-Fall über die Problemklärung von eBay zur Klärung bis zum 30.07.2012. Davon wurden Sie unterrichtet und haben in Folge bis heute nicht reagiert. Am 31.07.2012 bat ich eBay um eine endgültige Entscheidung und musste in den beiden Folgewochen erfahren, dass eBay weder einen Käuferschutz leisten noch eine rechtliche Bewertung zum gemeldeten Fall abgeben wird, weil die Zahlungsabwicklung nicht über PayPal erfolgte. Zur Wahrung meiner Ansprüche Ihnen gegenüber bleibt mir deshalb nur der zivilrechtliche Weg, den ich hiermit eröffne. Als Anlage zu diesem Schreiben erhalten Sie

- die ersteigerte und von Ihnen übermittelte La Pavoni Professional und
- meine Rechnung zum Kostenersatz der mir entstandenen finanziellen Aufwendungen und
- die detaillierte Beschreibung der Mängel, die ich auch eBay gegenüber offengelegt habe.

Die detaillierte Beschreibung der Mängel mit den Bildern in Farbe können Sie auch auf meiner Homepage unter „*http:/www.h-bauer.de/infos/LaPavoni-eBay-Kundenservice.html*“ nachvollziehen. Ich bitte Sie besonders die Erläuterungen zu meinem Vorgehen im Absatz c) mit meiner rechtlichen Bewertung durchzulesen. Damit wird deutlich, dass Sie für die gegebenen und verschwiegenen Produktmängel ungeachtet der in Ihrem Angebot enthaltenen Formulierungen weder eine Haftung noch in Folge eine Rückabwicklung des Kaufes mit einer Rücknahme des Artikels bei vollem Kostenersatz ausschließen können.

Ich mache Sie darauf aufmerksam, dass ich den Eingang des Rechnungsbetrags innerhalb von 3 Wochen auf meinem Konto erwarte. Sollte dies nicht der Fall sein, dann werden Sie von mir zwei Mal im Abstand von jeweils zwei Wochen eine Mahnung erhalten, die ich Ihnen per Einschreiben mit Rückschein übermitteln werde. Je Mahnung erhöht sich der Rechnungsbetrag um weitere 10,00€ für Bearbeitung und Übermittlung. Sollten Sie auch die Frist der zweiten und letzten Mahnung verstreichen lassen, dann kündige ich hiermit die Einleitung des „*Automatisierten, zentralen-Mahnverfahrens*“ (vgl. *http://de.wikipedia.org/wiki/Mahnverfahren*) an. Die Kosten und Gebühren dieses Mahnverfahrens werden Ihnen zusätzlich angelastet. Dieses Verfahren führt zu einem Mahnbescheid und zu einer Vollstreckung meiner Geldforderung ohne vorherige Klageerhebung. Der Vollstreckung können Sie innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Mahnbescheids widersprechen. Damit wird dann üblicherweise ein Zivilprozess zur Klärung meiner Forderung eingeleitet. Für unvollständig überwiesene Rechnungsbeträge kündige ich entsprechende Nachforderungen bei vergleichbarer Vorgehensweise an.

Aufgrund der erheblichen Abweichungen der erhaltenen La Pavoni Professional im Vergleich zu Ihrer Artikelbeschreibung gehe ich davon aus, dass eine Nachbesserung nicht praktikabel ist. Sollten Sie dennoch an einer Nachbesserung interessiert sein (*Entrostung und Neu-Verchromung der Abtropfschale, 60er Brühgruppe, Dichtungswechsel und Wiederherstelllung der vollständigen Funktionsfähigkeit, 2-Tassenfilter, Entkalkung*), dann erwarte ich Ihre schriftliche Rückmeldung mit einer Beschreibung der von Ihnen vorgesehenen Maßnahmen innerhalb der nächsten zwei Wochen.

Weitere Anmerkungen meinerseits:

1. Sollten Sie die La Pavoni an mich zurücksenden, dann werde ich die Sendung gerne annehmen, da dies gegebenenfalls eine spätere Beweisführung meinerseits unterstützen kann. Ich sichere Ihnen hiermit zu, dass ich Ihnen die La Pavoni bei einem für mich zu erwartenden positiven Abschluss eines Zivilprozesses gerne wieder zurücksenden werde. Die bei mir zusätzlich auflaufenden Kosten für die Hin- und Rücksendungen werde ich Ihnen natürlich in Rechnung stellen.
2. Sollten Sie die Annahme meiner Einschreiben verweigern, dann erkläre ich hiermit, dass ich Ihnen diese Schreiben zwangsweise über einen Gerichtsvollzieher zustellen lassen werde. Informationen zu dieser Zustellung und die dabei zusätzlich für Sie auflaufenden Kosten können Sie z.B. der Seite „*http://www.gerichtsvollzieher-zustellung.de/mahnungen/index.php*“ entnehmen.
3. Zur Erleichterung einer gegebenenfalls später erforderlich werdenden Beweisführung habe ich mir – ohne Schaden für Sie – ein Stück der defekten Ringdichtung des Kesselverschlusses zurückbehalten.

Mit freundlichen Grüßen

([redacted]

Anlagen:

- Die ersteigerte La Pavoni Professional
- Meine Rechnung in zweifacher Ausfertigung
- Meine detaillierte Beschreibung der Mängel, die ich auch eBay gegenüber offengelegt habe

[redacted]

Tel.: ([redacted]
Fax.: ([redacted]
eMail: [redacted]
Internet: [redacted]

R E C H N U N G

Herrn
[redacted]

Ihre Nachricht vom	Unser Gespräch vom	Ihr Zeichen	Unser Zeichen	Datum
	12.07.2012			14.08.2012

Ihre eBay-Auktion: La Pavoni Professional Espressomaschine

Sehr geehrter Herr [redacted]

zur Rückabwicklung o.g. Kaufes stelle ich Ihnen bei vollem Kostenersatz in Rechnung:

Kaufpreis inklusive Versand	236,40 €	
Rücksendung als Paket mit Rückschein	8,70 €	(*davon 1,80 € für den Rückschein*)
Rechnungsbetrag:	**245,10 €**	

Den Eingang vorstehenden Rechnungsbetrages erwarte ich auf meinem untenstehenden Konto bis spätestens zum 04.09.2012.